

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS DE PACK LOGISTICS S.A.P.I. DE C.V.

Los Términos y Condiciones que a continuación se indican, regulan el acceso y el uso de www.packandpack.com, dominios principales y conexos (en lo sucesivo "El Sitio") así como, productos, servicios y aplicaciones titularidad de Pack Logistics S.A.P.I. de C.V. (en adelante Pack and Pack, empresa constituida conforme a las leyes mexicanas), y sus relaciones con el Usuario, en su conjunto Las Partes.

1. GENERALES

Al usar cualquiera de los servicios ofrecidos por Pack and Pack, el usuario manifiesta que ha leído los términos y condiciones aquí contenidos: mismos que acepta en todas y cada una de sus partes.

1.1 DEFINICIONES

- *El usuario*, será todo aquella persona física, mayor de edad o bien persona moral, que de forma voluntaria ingresa sus datos y forma parte del registro dentro de los archivos físicos y electrónicos de Pack and Pack.
- *Operación de envío*, aquella en la cual el usuario adquiere un servicio por medio de compra venta de guía, por medio de cualquiera de los medios de pago autorizados por Pack and Pack.
- *Fulfillment*, servicio de almacenamiento de productos propiedad del usuario, con el objetivo de procesar las órdenes generadas en las respectivas tiendas en línea y envío de los mismos al usuario final.
- *Usuario final*, remitente o destino final del paquete o producto enviado por el usuario registrado en la plataforma de Pack and Pack.
- *Forma de pago*, modalidades aceptadas para la liquidación económica como consecuencia de la compra venta dentro del portal, como lo son: tarjeta de crédito o débito, depósito bancario y/o transferencias a cuentas propias de Pack and Pack, incluyendo vía PayPal.

Los servicios relacionados con Pack and Pack, a través del Sitio, consistentes, entre otros, en encontrar, comparar, seleccionar y comprar servicios de mensajería y paquetería para envío de documentos y mercancías a nivel nacional e internacional, incluyendo el registro de cuentas, sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar dichos servicios las personas que no tengan capacidad jurídica para obligarse, es decir, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Para el caso de personas morales, de igual modo, la persona que inscriba, debe contar con la facultad y/o representación legal para contratar los servicios a nombre de tal empresa para obligarla a la observancia de los Términos y Condiciones descritos en el presente.

El usuario acepta observar las leyes y regulaciones aplicables en el control de exportación e importación del país origen o destino del envío así como, de las regulaciones de importación y exportación mexicana. Lo anterior de acuerdo a la operación de envío y/o servicio contratado.

El usuario acepta y reconoce que todas las operaciones de envío y demás servicios ofrecidos por Pack and Pack, serán reguladas de acuerdo al Contrato de Adhesión previamente registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO); el cual reconoce que ha leído y aceptado en todas y cada una de sus partes.

Pack and Pack, se reserva el derecho a deshabilitar, cancelar, bloquear cuentas de usuarios y/o suspender el servicio al usuario que hiciera mal uso de los servicios ofrecidos por Pack and Pack y/o intentara efectuar un acto ilícito y/o por la violación en cualquiera de las partes del presente o cualquier otra regla de operación de Pack and Pack.

2. DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

Los servicios de Pack and Pack consisten en proveer información de diversas empresas de paquetería y mensajería nacionales y/o internacionales con el objetivo de que el Usuario pueda comparar, seleccionar y comprar con la Empresa de Paquetería o Mensajería de su preferencia.

En este sentido, Pack and Pack sirve como un intermediario entre el usuario y la Empresa de Paquetería seleccionada por él mismo, por lo que Pack and Pack no transporta ni entrega los envíos y no es parte de ningún contrato que el usuario forme con la Empresa de Paquetería para recoger, transportar o entregar los envíos. Por lo tanto, el usuario acepta los términos y condiciones de la empresa de paquetería y/o mensajería seleccionada como parte integral del presente.

3. NOMBRE, USUARIO Y CONTRASEÑA

Para el uso y disfrute de los servicios brindados por Pack and Pack es necesario que el usuario se registre, creando un *nombre de usuario* y una *contraseña*, por lo que es obligación de aquel brindar la información que Pack and Pack requiera por medio de su plataforma de manera veraz y completa. Una vez creado el nombre de usuario y la contraseña, el usuario deberá verificar su cuenta, de acuerdo con el proceso señalado en la plataforma de Pack and Pack.

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener la confidencialidad de los datos de identificación de su usuario, contraseña y demás datos personales y confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios ofrecidos por Pack and Pack, mediante la plataforma a los que tenga acceso, por lo que Pack and Pack no será responsable del mal uso que el usuario pudiera realizar de los datos referidos en este rubro.

Por seguridad del usuario, éste no debe compartir o revelar los datos de acceso a la plataforma de Pack and Pack, pues si un tercero hace mal uso de la plataforma y/o de los servicios ofrecidos por Pack and Pack, el usuario será responsable de todas las actividades y solicitudes que se produzcan, presenten y/o realicen bajo su nombre de usuario y contraseña.

En caso de sospechar que un tercero cuenta con los datos de acceso, el usuario deberá reportarlo de manera inmediata a contacto@packandpack.com, con la finalidad de realizar los cambios y brindar la protección necesaria.

4. CONDICIONES DE USO DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

En caso de que la Empresa de Paquetería o mensajería no realice la recolección del paquete o documento, deberá reportarlo al correo de contacto y solicitarlo nuevamente a través del Sitio. Sin embargo esto no es responsabilidad de Pack and Pack, toda vez que únicamente es un intermediario y la obligación de la ejecución del servicio es de un tercero.

El usuario registrado utilizará los Servicios para beneficio personal, queda prohibido la utilización de cuentas registradas para brindar el servicio y obtener los beneficios para terceros. Así mismo, queda prohibido al usuario ofrecer los servicios de Pack and Pack o el de las empresas de paquetería aliadas a terceros o personas no registradas, de tal forma que Pack and Pack o las empresas de paquetería considere indebido.

Queda prohibido para el usuario utilizar los servicios para fines ilícitos y/o que se encuentren restringidos o prohibidos por cualquiera de las leyes, disposiciones, normativas, reglamentos de aplicación nacional o internacional.

Es obligación del Usuario que las medidas y/o peso del paquete o documento, así como la dirección de destino y cualquier otra información que le sea solicitada, sea verídica, exacta y completa. En caso de que exista un error en la información, y que no sea posible entregar el paquete o documento o bien, que originen cobros extra por concepto de sobrepeso, se aplicaran las políticas, términos y condiciones tanto de la empresa de paquetería elegida por el usuario como las de Pack and Pack.

5. DE LAS GARANTÍAS, SEGUROS Y REEMBOLSOS.

De manera general, para todo lo relacionado con la ENTREGA DE LOS ENVÍOS, aplicación de SEGUROS y GARANTÍAS y, solicitud de REEMBOLSOS se aplicarán de manera conjunta con los términos y condiciones de cada una de las empresas de paquetería con las que Pack and Pack colabora y las propias de Pack and Pack, mismas que se pueden consultar en sus respectivos sitios web.

Para el caso de que en las políticas, términos y condiciones y/o cualquier otro documento de Pack and Pack que no considere alguna situación en específico, será aplicará de manera supletoria la de la paquetería elegida por el usuario, toda vez que Pack and Pack funge únicamente como intermediario con la finalidad de brindar un mayor beneficio al usuario.

5.1 De las GARANTÍAS.

- a) Pack and Pack no asume ninguna responsabilidad, ni representa a los productos, servicios o materiales adquiridos en sitios de terceros, aun cuando estos productos, servicios o materiales sean enviados utilizando el la operación de envío y/o fulfillment.

El objetivo de Pack and Pack, es ofrecer al usuario un servicio por medio de cualquier plataforma electrónica, cuya única finalidad es la de proporcionar al consumidor la asistencia para obtener la mejor oferta para el envío y distribución de mensajería y paquetería.

En este sentido, Pack and Pack, no es de ninguna forma productor, distribuidor y/o comerciante de los productos, servicios o materiales ofertados por el usuario mediante enlaces a terceros, promociones vía electrónica o por cualquier otro medio.

b) En caso de extravío y/o robo del producto por parte de la paquetería contratada por el usuario, éste deberá presentar la reclamación por escrito dentro de los 10 días siguientes a la entrega del paquete. Bajo ninguna circunstancia, Pack and Pack está obligado a reembolsar el costo de lo extraviado a cuenta de particulares, sino hasta que haya una devolución por parte de la paquetería responsable.

c) En caso de que la indemnización sea liquidada a Pack&Pack, de primera instancia será saldo a favor en el panel del usuario.

5.2 De los SEGUROS.

a) La adquisición del seguro contra riesgos por daños y perjuicios del envío, es totalmente opcional para el usuario.

b) Cualquier bien puede ser asegurado, exceptuando aquellos prohibidos y/o no permitidos tanto por Pack and Pack como por la paquetería contratada.

c) El seguro tendrá un valor del 2% del valor declarado y comprobable del contenido del Envío.

d) La cobertura del seguro estará regido por los términos y condiciones de la póliza de seguro expedida por la compañía aseguradora que se trate.

e) La reclamación deberá ser presentada de primera instancia por parte del usuario, y Pack and Pack únicamente podrá ser intermediario.

f) En caso de que la indemnización sea liquidada a Pack&Pack, de primera instancia será saldo a favor en el panel del usuario.

5.3 De los REEMBOLSOS. El precio pagado a Pack&Pack por la generación de una guía dentro o fuera de la plataforma, podrá ser reembolsado al usuario siempre y cuando la guía NO haya sido documentada en la Paquetería seleccionada al momento de la cancelación y solicitud de reembolso así como, que no hayan pasado más de 30 días naturales desde su elaboración.

El usuario acepta que dicha remuneración se aplicará como saldo en el panel para poder generar un nuevo envío con otro proveedor, o bien, para usarlo de forma posterior.

El reembolso NO podrá ser abonado a cuenta bancaria o personal, por lo que de manera invariable se aplicará como saldo a favor en el panel del usuario.

5.4 De las CANCELACIONES. Pack&Pack se reserva el derecho en todo momento de NO REEMBOLSAR ENVÍOS CANCELADOS, cuando estas solicitudes por parte del usuario sean carentes de cualquiera de los requisitos anteriormente mencionados.

Una vez cancelada la guía no deberá documentarse, en caso de detectar que una guía cancelada presenta movimientos será cobrada de forma inmediata anexando un cargo a la guía por el costo de la misma.

6. DE LAS OBLIGACIONES DEL USUARIO

- a) Declarar bajo protesta de decir verdad, el contenido del paquete, haciéndose responsable de cualquier consecuencia administrativa y/o legal por la falsedad del mismo.
- b) Indicar los datos del remitente y destinatario, correctos y completos, a fin de que el envío pueda ser entregado en su destino; por lo que la falta de entrega o demora provocada por haber registrado erróneamente alguno de los datos, es responsabilidad absoluta del cliente.
- c) Realizar el pago correspondiente en caso de sobrepeso, mismo que podrá ser abonando a la cuenta del usuario o bien, Pack and Pack lo podrá ejecutar directo del saldo a favor dentro del panel.
- d) No utilizar los servicios de tal manera que violen o infrinjan de cualquier forma derechos de propiedad intelectual de Pack and Pack o de terceros.
- e) No utilizar los servicios de tal manera que violen de cualquier forma los presentes Términos y Condiciones o bien los términos y condiciones de las Empresas de Paquetería
- f) No utilizar los servicios de tal manera que violen cualquier ley, normativa o cualquier otra disposición de autoridades municipales, estatales o federales o bien tratados y/o normativas internacionales.

El incumplir con cualquiera de las disposiciones mencionadas anteriormente implica el derecho de Pack and Pack para la terminación de la relación comercial, restringiendo el derecho al usuario el uso y/o acceso a los Servicios de Pack and Pack. Por lo que se podrá desactivar su cuenta, en cuyo caso el Usuario estará obligado a pagar inmediatamente todas las facturas pendientes de pago.

7. DE LOS ARTÍCULOS PROHIBIDOS

El usuario declara bajo protesta de decir verdad que el contenido del envío ha sido correctamente declarado y que el mismo no contiene ninguno de los artículos que a continuación se señalan (en lo sucesivo “envíos prohibidos”) de manera enunciativa más no limitativa:

- a) billetes o anuncios de lotería extranjera o de juegos de azar prohibidos;
- b) materiales o residuos a los que hace referencia el Reglamento para el Transporte Terrestre de Materiales y Residuos Peligrosos, salvo que se obtenga la autorización correspondiente de la autoridad competente;
- c) drogas, psicotrópicos y/o estupefacientes, salvo que su posesión o traslado sea lícito conforme a las disposiciones legales aplicables;
- d) armas de fuego y/o explosivos;

- e) animales o perecederos, cuando no se cumplan las condiciones de higiene y seguridad adecuadas, de acuerdo con los ordenamientos aplicables;
- f) dinero o títulos de crédito al portador o negociables;
- g) cualquier otro bien cuyo tránsito requiera de permiso específico o bien lo restrinja alguna ley en particular, sin que se cuente con dicho permiso específico;
- h) cualesquiera otros artículos y/o productos restringidos por las Empresas de Paquetería.

8. DEL PAGO

Usted será el obligado principal para el pago y liquidación total de los cargos por nuestros Servicios, por lo que acepta pagar todos los honorarios e impuestos señalados. Las tarifas de cada servicio pueden variar por diferentes circunstancias ajenas a Pack and Pack, por ejemplo: aumentos en los precios del combustible, inflación, impuestos, aumentos en tarifas de transportes o tarifas de paqueterías. Es posible que Pack and Pack solicite que realice un depósito mínimo para la correcta prestación de los Servicios.

Es obligación del Usuario proporcionar información de pago y facturación actual, completa y exacta para su cuenta.

Pack and Pack no realizará ninguna clase de reembolso ni garantías. Pack and Pack no será responsable de ningún cargo de aduanas local, impuestos de importación o aranceles o cargos similares incurridos a través del transporte y / o entrega de cualquier envío y usted debe asegurarse de si alguno de estos cargos será aplicado.

9. DE LA PRIVACIDAD

Pack&Pack pone a disposición de los usuarios el Aviso de Privacidad por medio de la página web, lo que le da el carácter de público.

Pack&Pack se obliga a preservar y proteger la información confidencial que pertenezca y se genere con el Usuario así como, los medios en que dicha información sea contenida y de los cuales provenga, tomando todas las medidas que sean necesarias, incluso con sus empleados y representantes, a fin de que la misma sea manipulada debidamente y de ninguna forma divulgada, en cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

10. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

El sitio web y/o los servicios ofrecidos pueden contener enlaces a sitios o correos de terceros, por lo que Pack&Pack no cuenta con el control o injerencia sobre estos sitios ni sobre las compañías a las que pertenecen, por lo que no hace declaraciones acerca de la información provista o disponible

en dichos sitios ni de la calidad o aceptabilidad de los servicios o productos ofrecidos por cualquier persona o entidad a que se haga referencia en dichos sitios.

Pack&Pack no hace declaraciones acerca del desempeño o calidad de ningún tipo de software encontrado en sitios de terceros. La exhibición de la información de las Empresas de Paquetería a través del Sitio web no constituye en ningún momento recomendaciones a favor de ninguna compañía y/o empresa, por lo que la interacción que tenga el Usuario con cualquier Empresa de Paquetería incluyendo el pago y entrega de bienes o servicios, condiciones, garantías, etc. es bajo su propio riesgo.

El usuario acepta que Pack&Pack no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a los actos, omisiones errores, declaraciones, garantías, seguros, incumplimientos o negligencia de cualquier Empresa de Paquetería o de otro tercero que puedan causar cualquier lesión, daño o perjuicio.

Cualquier información o contenido publicado o transmitido en privado a través de los Servicios es responsabilidad exclusiva de la persona de quien se originó dicho contenido y el usuario que accede a dicha información y contenido bajo su propio riesgo; por lo tanto, Pack&Pack no es responsable de ningún error u omisión en esa información o contenido o por cualquier daño o pérdida que pueda sufrir en relación con él.

En el caso de que exista alguna disputa o controversia con algún otro Usuario y/o la Empresa de Paquetería, el usuario libera en todo momento a Pack&Pack, sus representantes, funcionarios, colaboradores y/o agentes, de cualquier reclamación o demanda que surja.

11. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Pack&Pack no realiza los servicios de transporte y/o entrega de los envíos contratados por el usuario, por lo que queda eximido de cualquier tipo de contrato que el usuario realice con la Empresa de Paquetería para recoger, transportar o entregar sus productos y/o paquetes, por lo tanto, cualquier pérdida, daño, no entrega o entrega demorada del envío y/o cualquier otra disputa o reclamación derivada del mismo, no es imputable de ninguna forma a Pack&Pack.

Pack&Pack no es responsable de la exactitud o veracidad de alguna opinión, manifestación o declaración realizada a través del Sitio web así como, por los daños o perjuicios que se pudieren llegar a ocasionar en virtud de la utilización de la información contenida en el Sitio por algún tercero.

El Usuario libera a Pack&Pack de cualquier responsabilidad en caso de que el paquete o envío no concuerde con lo declarado o que si éste constituye alguno de los productos que Pack&Pack y/o la Empresa de Paquetería considere prohibidos.

De igual forma el Usuario exime de responsabilidad a Pack&Pack por pérdida, daños, no entrega o entrega demorada del envío por causas de caso fortuito; fuerza mayor; actos o disposiciones de

autoridades municipales, estatales o federales; por incorrecta o incompleta información del destinatario.

12. MARCAS Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

Pack&Pack es titular de los derechos de propiedad industrial de la marca "Pack & Pack", en virtud del título emitido ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y por lo tanto no podrán usarse ninguno de dichos derechos sin licencia que Pack&Pack y/o su representante legal.

De igual modo, todos los contenidos (imágenes, formatos, redacciones, textos, etc.) que aparecen en la página y/o sitio web son propiedad de Pack&Pack y son para uso personal y no para usos comerciales.

Pack&Pack no acepta conceptos o técnicas para nuevos servicios o productos a través del Sitio. Si se recibe ese tipo de información, no se considerará confidencial y Pack&Pack podrá hacer uso de ella, transmitirla y explotarla en cualquier forma que elija.

La responsabilidad de productos o servicios publicitados a través del Sitio está a cargo exclusivamente del Usuario y/o de las Empresas de Paquetería, quienes se obligan a sacar en paz y a salvo a Pack&Pack, sus representantes, colaboradores, agentes y/o miembros de cualquier reclamación o demanda relacionada a derechos de propiedad intelectual.

Pack&Pack podrá cancelar la cuenta del Usuario que infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros y/o propios.

13. DISPONIBILIDAD DEL SITIO

En caso de presentar fallas en el sitio web de Pack&Pack, el usuario deberá comunicarlo a contacto@packandpack.com.

Pack&Pack no es responsable de cualquier daño, perjuicio y/o pérdida al Usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor o en internet; tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario o a las Empresas de Paquetería como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir el pago de daños o perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Pack&Pack no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas y/o fallas de Internet, y/o por cualquier otra circunstancia ajena a Pack&Pack; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de

responsabilidad. Pack&Pack no será responsable por algún error u omisión de contenidos en su sitio web.

14. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pack&Pack tiene la facultad de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Es obligación del usuario su revisión en caso de la contratación de algún servicio. Por lo que el usuario acepta los términos y condiciones al momento de la contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos por Pack&Pack.

Pack&Pack podrá mostrar algún tipo de aviso notificando la modificación a los términos y condiciones.

15. DOMICILIO

Se fija como domicilio de Pack Logistics S.A.P.I. de C.V., el ubicado en la calle 9 Poniente numero exterior 304 A, Sta María Xixitla, código postal 72760, en el municipio de san Andrés Cholula, en el Estado de Puebla.

16. OBSERVANCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para todo lo relativo a la interpretación y ejecución del presente, Las Partes se someten a la jurisdicción del Distrito Judicial de Puebla en el Estado de Puebla; renunciando al fuero que por cualquier otra causa pudiere corresponderles.