

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO PACKANDPACK.COM

Vigente desde el 01/09/2018

Los Términos y Condiciones que a continuación se indican, regulan el acceso y el uso de www.packandpack.com, dominios principales y conexos (en lo sucesivo “El Sitio”), así como productos servicios y aplicaciones titularidad de Pack Logistics S.A.P.I. de C.V. (en adelante Pack and Pack) empresa constituida conforme a las leyes mexicanas, y sus relaciones con el Usuario, y en su conjunto Las Partes (en lo sucesivo, “Términos y Condiciones”).

Lo invitamos a leerlos atentamente. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no se registre en El Sitio ni lo utilice de ninguna forma. Tenga en cuenta que, al hacer uso de cualquiera de los servicios que brinda El Sitio o al solicitar alguna transacción, esto constituirá la aceptación y el acuerdo pleno e incondicional por su parte, en relación con los presentes Términos y Condiciones los cuales tienen un carácter de obligatorios y vinculantes.

CAPACIDAD.

Los servicios relacionados con Pack and Pack, a través del Sitio, consistentes, entre otros, en encontrar, comparar, seleccionar y comprar servicios de mensajería y paquetería para envío de documentos y mercancías a nivel nacional e internacional (en adelante “Los Servicios”) incluyendo el registro de cuentas, sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si está inscribiendo un Usuario como persona moral, es porque tiene la capacidad y representación legal para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estos Términos y Condiciones.

NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

El término “Usuario” se refiere a toda aquella persona que entre, navegue, se registre o realice o intente realizar cualquiera de los Servicios a través del Sitio.

Es posible que, a través del Sitio, deba registrarse y crear un nombre de usuario y una contraseña. Es obligación del Usuario proporcionar información exacta y completa.

Deberá, mantener su nombre de usuario, en su caso, y su contraseña de forma confidencial y no revelarlos a ninguna persona ni compartirlos con nadie. Será responsable de todas las actividades y solicitudes que se produzcan o se presenten bajo su nombre de usuario y contraseña. Si sospecha que alguna otra persona conoce su nombre de usuario y su contraseña, deberá notificarlo inmediatamente a contacto@packandpack.com

Cuando usted utiliza los Servicios, es usted responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña.

Pack and Pack se reserva el derecho de dar de baja cuentas o cancelar órdenes en caso de violación a los presentes Términos y Condiciones o cualesquiera otras políticas de Pack and Pack.

PRIVACIDAD

Lo invitamos a que revise nuestro Aviso de Privacidad, el cual, en observancia a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, es puesto a su disposición. De igual modo, Pack and Pack se obliga a preservar y proteger la información confidencial que pertenezca y se genere con el Usuario, así como los medios en que dicha información sea contenida y de los cuales provenga, tomando todas las medidas que sean necesarias, incluso con sus empleados y representantes, a fin de que la misma sea manipulada debidamente y de ninguna forma divulgada, en cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

SOBRE LOS SERVICIOS

Los servicios de Pack and Pack consisten en proveer información de diversas empresas de paquetería y mensajería nacionales o internacionales (Empresas de Paquetería) para que el Usuario pueda comparar, seleccionar y comprar con la Empresa de Paquetería o Mensajería de su preferencia.

Pack and Pack sirve como un intermediario entre usted y la Empresa de Paquetería. Pack and Pack no transporta ni entrega los envíos y Pack and Pack no es parte de ningún contrato que usted forme con la Empresa de Paquetería para recoger, transportar o entregar sus envíos.

En caso de que la Empresa de Paquetería no realice la recolección del paquete o documento, deberá reportarlo al correo de contacto y solicitarlo nuevamente a través del Sitio.

Usted utilizará los Servicios para beneficio personal o del Usuario que en su caso haya sido registrado, y no en nombre o para beneficio de terceros, ni podrá ofrecer los Servicios o el de las Empresas de Paquetería a terceros de ninguna forma que Pack and Pack o la Empresa de Paquetería considere indebido. De igual forma utilizará los Servicios para fines lícitos y que no estén prohibidos por ninguna ley, disposición, normativa nacional o extranjera aplicable.

Es obligación del Usuario que las medidas y/o peso del paquete o documento, así como la dirección de destino y cualquier otra información que le sea solicitada, sea verídica, exacta y completa. En caso de que exista un error en la información, es

posible que no sea posible entregar el paquete o documento o que originen cobros extra por concepto de sobrepeso, lo anterior de acuerdo a las políticas, términos y condiciones de la Empresa de Paquetería elegida por el Usuario.

Para todo lo relacionado a la **ENTREGA DE LOS ENVÍOS, SEGUROS, GARANTÍAS, REEMBOLSOS** se aplicarán los términos y condiciones de cada una de las empresas de paquetería con las que Pack and Pack colabora, los cuales se pueden consultar en sus respectivos sitios web.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario, además de las obligaciones que se desprenden de los presentes Términos y Condiciones, se obliga a no utilizar los Servicios de manera que:

- A. Violen o infrinjan de cualquier forma derechos de propiedad intelectual de Pack and Pack o de terceros;
- B. Violen de cualquier forma los presentes Términos y Condiciones o bien los términos y condiciones de las Empresas de Paquetería.
- C. Violen cualquier ley, normativa o cualquier otra disposición de autoridades municipales, estatales o federales o bien tratados internacionales.
- D. Intente obtener la contraseña o información de cualquier otro Usuario, por cualquier medio o, de cualquier forma.
- E. Interfiera de cualquier forma con los Servicios, con el Sitio o les dé un uso más allá de los señalados en los presentes Términos y Condiciones.

Una violación de cualquiera de los anteriores es motivo para la terminación de su derecho de usar o acceder a los Servicios de Pack and Pack que podrá desactivar su cuenta, en cuyo caso el Usuario estará obligado a pagar inmediatamente todas las facturas pendientes de pago.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

El Sitio o los Servicios, pueden contener enlaces a sitios o correos de terceros. Pack and Pack no tiene control sobre estos sitios ni sobre las compañías a las que pertenecen por lo que no hace declaraciones acerca de la información provista o disponible en dichos sitios ni de la calidad o aceptabilidad de los servicios o productos ofrecidos por cualquier persona o entidad a que se haga referencia en dichos sitios.

Pack and Pack no hace declaraciones acerca del desempeño o calidad de ningún tipo de software encontrado en sitios de terceros. La exhibición de la información de las Empresas de Paquetería a través del Sitio no constituye en ningún momento recomendaciones a favor de ninguna por lo que la interacción que tenga el Usuario con cualquier Empresa de Paquetería incluyendo el pago y entrega de bienes o servicios, condiciones, garantías, etc. es bajo su propio riesgo.

Usted acepta que Pack and Pack no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a los actos, omisiones errores, declaraciones, garantías, seguros, incumplimientos o negligencia de cualquier Empresa de Paquetería o de otro tercero que puedan causar cualquier lesión, daño o perjuicio al Usuario.

Cualquier información o contenido publicado o transmitido en privado a través de los Servicios es responsabilidad exclusiva de la persona de quien se originó dicho contenido y usted accede a dicha información y contenido a su propio riesgo y Pack and Pack no es responsable de ningún error u omisión en esa información o contenido o por cualquier daño o pérdida que pueda sufrir en relación con él.

En el caso de que exista algún problema, disputa o controversia con algún otro Usuario y la Empresa de Paquetería, usted acepta liberar a Pack and Pack, sus representantes, funcionarios, empleados o agentes de cualquier reclamación o demanda que surja.

MODIFICACION DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pack and Pack puede modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, por lo que recomendamos su revisión regularmente. Si implementamos cambios importantes, le notificaremos de forma oportuna según las circunstancias, por ejemplo, mostraremos un aviso destacado en el Sitio o mediante correo electrónico. En algunos casos, le notificaremos anticipadamente, y su uso continuo del Servicio una vez implementados los cambios constituirá su aceptación de los cambios.

Del mismo modo, Pack and Pack se reserva el derecho de eliminar cualquier Contenido de los Servicios en cualquier momento, por cualquier razón, a nuestra sola discreción y sin previo aviso.

SOBRE DEL PAGO

Usted será el obligado principal para el pago y liquidación total de los cargos por nuestros Servicios, por lo que acepta pagar todos los honorarios e impuestos señalados. Las tarifas de cada servicio pueden variar por diferentes circunstancias ajenas a Pack and Pack, por ejemplo: aumentos en los precios del combustible, inflación, impuestos, aumentos en tarifas de transportes o tarifas de paqueterías. Es posible que Pack and Pack solicite que realice un depósito mínimo para la correcta prestación de los Servicios.

Es obligación del Usuario proporcionar información de pago y facturación actual, completa y exacta para su cuenta.

Pack and Pack no realizará ninguna clase de reembolso ni garantías. Pack and Pack no será responsable de ningún cargo de aduanas local, impuestos de importación o aranceles o cargos similares incurridos a través del transporte y / o entrega de cualquier envío y usted debe asegurarse de si alguno de estos cargos será aplicado.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Usted declara bajo protesta de decir verdad que el contenido del envío ha sido correctamente declarado en el presente documento y que el mismo no contiene ninguno de los artículos que a continuación se señalan (en lo sucesivo “envíos prohibidos”): billetes o anuncios de lotería extranjera o de juegos de azar prohibidos; materiales o residuos a los que hace referencia el Reglamento para el Transporte Terrestre de Materiales y Residuos Peligrosos, salvo que se obtenga la autorización correspondiente de la autoridad competente; drogas, psicotrópicos y estupefacientes, salvo que su posesión o traslado sea lícito conforme a las disposiciones legales aplicables; armas de fuego o explosivos; animales o perecederos, cuando no se cumplan las condiciones de higiene y seguridad adecuadas, de acuerdo con los ordenamientos aplicables; dinero o títulos de crédito al portador o negociables; cualquier otro bien cuyo tránsito requiera de permiso específico o bien lo restrinja alguna ley en particular, sin que se cuente con dicho permiso específico; y cualesquiera otros artículos o productos restringidos por las Empresas de Paquetería.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Pack and Pack no transporta ni entrega los envíos y no es parte de ningún contrato que usted forme con la Empresa de Paquetería para recoger, transportar o entregar sus envíos, por lo que cualquier pérdida, daño, no entrega o entrega demorada del envío, o cualquier otra disputa o reclamación derivada del mismo, no es imputable de ninguna forma a Pack and Pack.

Pack and Pack no asume responsabilidad relacionada con la exactitud o veracidad de alguna opinión, manifestación o declaración realizada a través del Sitio. Pack and Pack no asume ninguna responsabilidad por los daños o perjuicios que se pudieren llegar a ocasionar en virtud de la utilización de la información contenida en el Sitio por algún tercero.

El Usuario libera a Pack and Pack de cualquier responsabilidad en caso de que el paquete o envío no concuerde con lo declarado o que si éste constituye alguno de los productos que Pack and Pack o la Empresa de Paquetería considere prohibidos.

De igual forma el Usuario exime de responsabilidad a Pack and Pack por pérdida, daños, no entrega o entrega demorada del envío por causas de caso fortuito; fuerza mayor; actos o disposiciones de autoridades municipales, estatales o federales; por incorrecta o incompleta información del destinatario.

MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL.

Pack and Pack y/o su representante legal es titular de los derechos de propiedad industrial de la marca “Pack & Pack”, en virtud del título emitido ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y por lo tanto no podrán usarse ninguno de dichos derechos sin licencia que Pack and Pack y/o su representante legal, a través

del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial expida a aquél de conformidad con la legislación aplicable.

De igual modo, todos los contenidos (imágenes, formatos, redacciones, textos, etc.) que aparecen en esta página son propiedad de Pack and Pack y son para uso personal y no para usos comerciales. Hay contenidos que se pueden reproducir bajo las siguientes restricciones: No reproducir o retener las marcas registradas utilizadas en el contenido; modificar o alterar cualquier porción del contenido; o hacerlo disponible para un tercero en cuestión.

Pack and Pack no acepta conceptos o técnicas para nuevos servicios o productos a través del Sitio. Si se recibe ese tipo de información, no se considerará confidencial y Pack and Pack podrá hacer uso de ella, transmitirla y explotarla en cualquier forma que elija.

La responsabilidad de productos o servicios publicitados a través del Sitio está a cargo exclusivamente del Usuario o de las Empresas de Paquetería, quienes se obligan a sacar en paz y a salvo a Pack and Pack, sus representantes, empleados, agentes o miembros de cualquier reclamación o demanda relacionada a derechos de propiedad intelectual. Pack and Pack podrá cancelar la cuenta del Usuario que infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros.

DISPONIBILIDAD DEL SITIO

Pack and Pack quiere estar disponible para usted en todo momento, por lo que, si se produce un fallo en El Sitio, habrá de comunicarlo a contacto@packandpack.com., e intentaremos corregirlo lo más pronto posible.

Pack and Pack no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor o en internet. Pack and Pack tampoco será responsable por cualquier virus, que pudiera infectar el equipo del Usuario o a las Empresas de Paquetería como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir el pago de daños o perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Pack and Pack no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Pack and Pack; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad. Pack and Pack no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en su sitio web.

OBSERVANCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para todo lo relativo a la interpretación y ejecución del presente, Las Partes se someten a las Leyes y tribunales competentes de la Ciudad de PUEBLA, PUEBLA, MÉXICO; renunciando al fuero que por cualquier otra causa pudiere corresponderles.

VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida, y entrarán en vigor a partir de su publicación en El Sitio.

DOMICILIO

Se fija como domicilio de Pack Logistics S.A.P.I. de C.V. el ubicado en Cholula 35, La Paz, 72160 Puebla, Pue.